



RÉSIDENCE

La Cordyline

E.A.P.A.D

Établissement d'Accueil de Personnes Agées Dépendantes

Politique de Confidentialité de La Cordyline

Dumbéa, le 20 novembre 2024

La Cordyline attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique vise à vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de notre site internet.

1. Responsable du traitement des données

La Cordyline

11 Avenue du Lagon - Nakutakoin

Téléphone : 35-22-25

E-mail : direction@cordyline-nc.com

2. Données personnelles collectées

Nous collectons vos données personnelles dans les cas suivants :

- Lorsque vous remplissez un formulaire de contact (nom, prénom, e-mail, téléphone, message).
- Lors de l'inscription à notre newsletter (e-mail).
- Lors de la navigation sur le site (cookies et données de navigation).

3. Finalité de la collecte des données

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact.
- Vous envoyer des actualités ou informations pertinentes concernant La Cordyline (avec votre consentement).
- Améliorer l'expérience utilisateur sur le site via des statistiques anonymes de navigation.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement (inscription à la newsletter, acceptation des cookies).
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (formulaire de contact).
- Nos intérêts légitimes (amélioration du site internet).

RESIDENCE LA CORDYLINE

SARL au capital de 1.000.000 XPF – Ridet 654 913.001

11, avenue du Lagon – NAKUTAKOIN – 98 835 DUMBEA

Tél 33.22.25 – Mail direction@cordyline-nc.com



Établissement d'Accueil de Personnes Agées Dépendantes

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont uniquement accessibles :

- Aux équipes internes de La Cordyline.
- À nos prestataires techniques pour l'hébergement et la maintenance du site.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

6. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées :

- Pendant 3 ans pour les formulaires de contact et les inscriptions à la newsletter.
- 13 mois pour les données collectées via les cookies (conformément à la réglementation).
- Aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux obligations légales ou administratives.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : consulter les données que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification : corriger des données inexacts ou incomplètes.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données dans certains cas.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sous conditions).
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré.
- Droit de retrait du consentement : à tout moment pour les traitements basés sur votre consentement.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à : direction@cordyline-nc.com

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

8. Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- Analyser la fréquentation et les performances du site.
- Proposer des fonctionnalités améliorées (cookies techniques).

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via le bandeau affiché lors de votre première visite.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre toute perte, destruction, altération ou accès non autorisé.

RESIDENCE LA CORDYLINE

SARL au capital de 1.000.000 XPF – Ridet 654 913.001
11, avenue du Lagon – NAKUTAKOIN – 98 835 DUMBEA
Tél 33.22.25 – Mail direction@cordyline-nc.com



RÉSIDENCE

La Cordyline

E.A.P.A.D

Établissement d'Accueil de Personnes Agées Dépendantes

10. Modification de la politique

La Cordyline se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité. Nous vous informerons des changements par un avis sur le site ou par e-mail si nécessaire.

Contact

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à : direction@cordyline-nc.com

Stéphanie GARCIA-VILELLA

Directrice

RESIDENCE LA CORDYLINE

SARL au capital de 1.000.000 XPF – Ridet 654 913.001
11, avenue du Lagon – NAKUTAKOIN – 98 835 DUMBEA
Tél 33.22.25 – Mail direction@cordyline-nc.com